

Frequently Asked Questions : Toegang

Arrangementen

- Kan een arrangemente medicijncontrole worden toegekend naast een behandelarrangement?
 - o Nee. Voor arrangementen waar alleen sprake is van medicijncontrole, dient de zorg uitgevoerd te worden onder het arrangement 'Behandeling Medicijn Controle'. Dit arrangement kan niet worden ingezet in combinatie met andere behandelarrangementen. Indien er sprake is van een behandeling, maakt de medicijncontrole onderdeel uit van dat andere behandelarrangement.
- Kunnen twee korte arrangementen (6 maanden) na elkaar afgegeven worden?
 - o Nee. De behandelduur van een arrangement Kort is maximaal 6 maanden. Een arrangement Kort kan niet binnen 12 maanden worden opgevolgd door een nieuw arrangement Kort, ongeacht (wisseling van) complexiteit. In dat geval wordt het arrangement Kort omgezet naar het arrangement Lang.
- Kan een kort arrangement (6 maanden) afgegeven worden na een lang arrangement (12 maanden)?
 - o Ja. Een arrangement Lang opgevolgd door een arrangement Kort is wel mogelijk. Het arrangement Kort kan na afloop van het arrangement Lang worden ingezet indien er bijvoorbeeld restzorg nodig is. Dit zijn twee gescheiden arrangementen waarbij van omzetting geen sprake is.
- Wanneer de maximale looptijd van een lang arrangement (12 maanden) nog niet bereikt is, kan de resterende tijd dan ingezet worden voor eventuele restzorg?
 - o Ja.
- Kan een lang arrangement (12 maanden) afgegeven worden na een kort arrangement (6 maanden)?
 - o Ja. Een afgerond arrangement Kort opgevolgd door een arrangement Lang is in theorie mogelijk, maar zal in de praktijk niet vaak voorkomen. Immers, gedurende het arrangement Kort moet duidelijk worden tijdens de looptijd van de huidige toewijzing (301-bericht) dat het arrangement Kort tussentijds omgezet moet worden naar een arrangement Lang.
- Mag er een maatwerkarrangement afgegeven worden wanneer het benodigde aantal uren zorg lager is dan de beschikbare uren voor een maatwerkarrangement.
 - o Dit is een afweging die de gemeentelijke toegang zelf dient te maken.
- Tot welk moment is de jeugdwet van toepassing wanneer cliënt 18 jaar wordt gedurende een zorgarrangement?
 - o De Jeugdwet is van toepassing tot het moment dat een traject is afgerond. Wanneer een cliënt voor de 18-jarige leeftijd start met een traject en deze doorloopt tot na de 18-jarige leeftijd, is de jeugdwet van toepassing tot en met het moment van aflopen van het traject.

Financiering

- Hoe wordt vervoer van een verblijfsarrangement naar onderwijs gefinancierd?
 - o De ouders/wettelijk vertegenwoordigers zijn verantwoordelijk voor het vervoer. Vervoer is geen onderdeel van de tariefopbouw van een verblijfsarrangement.

- Hoe wordt vervoer van een ambulante arrangement naar onderwijs gefinancierd?
 - o De ouders/wettelijk vertegenwoordigers als eerste verantwoordelijk voor het vervoer. Wanneer zij dit niet door het eigen netwerk geregeld kan worden is de aanbieder hiervoor verantwoordelijk. In de tariefopbouw van het ambulante arrangementen is rekening gehouden dat 30% van de populatie niet in eigen vervoer kan voorzien.
- Hoe worden kosten voor een tolk gefinancierd?
 - o De ouders/wettelijk vertegenwoordigers/cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het inzetten van een tolk wanneer daar behoefte aan is. Als in de vrijwillige jeugdhulp ouders die verantwoordelijkheid niet nemen en de zorg van het kind in gevaar komt, dan heeft de zorgverlener een verantwoordelijkheid om een tolk in te schakelen. Daar het geen verantwoordelijkheid is van de gemeente, zijn deze kosten geen onderdeel van de tariefopbouw van desbetreffende zorg. Voor asielzoekerskinderen geldt dat het COA de tolkkosten betaald.
- Wie is verantwoordelijk voor de financiering van zorg aan volwassen bij gezinsbehandeling (verblijf)?
 - o Hier dienen maatwerkafspraken over gemaakt te worden met de aanbieder.
- Wie is er verantwoordelijk voor de financiering van jeugdzorg bij gewijzigde contracten tussen gemeenten en zorgaanbieders?
 - o De indicerende partij is verantwoordelijk voor de financiering van de indicatie. Dit geldt ook wanneer contracten tussen gemeenten en aanbieders aflopen.
- Wie is verantwoordelijk voor financiering van verblijfsarrangement 'Verblijf zeer intensieve verblijfszorg' (61240) bij afwezigheid cliënt?
 - o In de berekening van het tarief voor 'Verblijf zeer intensieve verblijfszorg' is rekening gehouden met een bezettingsgraad van 90%. Dit betekent dat wanneer een cliënt bijvoorbeeld 100 etmalen dit verblijfsarrangement heeft, er 10 etmalen "verlof" mogen zijn voor cliënt zonder dat een aanbieder enige aanspraak kan maken op aanvullende vergoeding. Wanneer de bezettingsgraad lager is dan 90% dienen er op basis van maatwerk afspraken gemaakt te worden tussen gemeente en aanbieder.
- Wat is exceptionaliteit?
 - o Het contract geeft de ruimte en de plicht aan plaatsende gemeenten en zorgaanbieders om in exceptionele gevallen afspraken te maken over datgene dat de zorgaanbieder nodig heeft van een gemeente om goede zorg te kunnen bieden in exceptionele casuïstiek waarbij de veiligheid van de jeugdige niet met reguliere inzet en zorg te borgen is. Denk bijvoorbeeld aan 1 op 1 begeleiding bij zeer suïcidale jongeren of extreem agressieve jongeren.
- Kan erbij exceptionaliteit naast lumpsum nog extra financiering gevraagd worden aan de gemeente?
 - o Ja. In geval er sprake is van de zogenaamde hand-in-hand begeleiding voor jongeren die het omwille van veiligheid (suïcidaliteit, ernstige agressieve neigingen) nodig hebben om voortdurend in directe nabijheid te zijn van een medewerker. Deze zeer exceptionele casuïstiek mag enkel worden ingezet na overleg en met toestemming van Opdrachtgever. Voor deze exceptionele gevallen worden maatwerkafspraken gemaakt.
- Valt de financiering van 'Verblijf zeer intensieve verblijfszorg' (61240) onder exceptionele kosten?
 - o Nee.

Overig

- Wanneer wordt begeleiding binnen de HVL-gemeenten ingekocht via Jens en wanneer via de centrumgemeente Maastricht.
 - o De HVL-gemeenten kopen verblijfsarrangementen in via centrumgemeente Maastricht. Verblijf betreft het etmaaltarief en alle arrangementen begeleiding/behandeling die op het moment van start zorg, 'gelijktijdig' worden ingezet/geïndiceerd én gestart. Dus als er op 1-1 een etmaaltarief wordt gestart, in combinatie met een arrangement behandeling/begeleiding, dan valt dit onder Verblijf (en daarmee dus onder DVO 2019). Wanneer op een later moment, buiten de reikwijdte van 'gelijktijdig', een ambulante behandeling/begeleiding wordt geïndiceerd (ongeacht of reeds etmaaltarief loopt en voortgezet wordt om inhoudelijke redenen) valt dit onder Basishulp Jeugd, welke HVL heeft gecontracteerd bij JENS
- Wie is bevoegd tot het stellen van een diagnose met DSM-V-classificatie?
 - o Een diagnose met DSM-V-classificatie wordt gesteld door een persoon die BIG geregistreerde staat (op psychologisch vlak dus bv geen huisarts). Een voorbeeld is een psychiater, klinisch psycholoog of GZ-psycholoog. Vaak zie je dat een basispsycholoog of orthopedagoog dit onder supervisie doet van een van deze disciplines.
- Mogen overzichten met gecontracteerde zorgaanbieders gedeeld worden met derden?
 - o Ja.
- Binnen welke termijn moet jeugdhulp starten na het afgeven van een beschikking?
 - o De wachttijd mag maximaal twee maanden bedragen. De burger kan uitdrukkelijk instemmen met een overschrijding van die wachttijd van twee maanden, tenzij dit om zorginhoudelijke redenen volgens de regisseur onverantwoord is. In dat geval mag de wachttijd maximaal zes maanden bedragen. Voor nadere toelichting en definities kan aanvullende informatie gevonden worden in de DVO.
- Hoe wordt de stardatum bepaald bij de overgang tussen intake en start zorg?
 - o Start zorg kan worden afgegeven wanneer meer wordt geleverd aan de voorkant dan enkel een telefonische intake. Voor een nadere toelichting kan aanvullende informatie gevonden worden in bijlage 1 dienstverleningsovereenkomst onder arrangementsbeschrijvingen.
- Kunnen contracten met zorgaanbieders gedeeld worden met individuele gemeenten?
 - o De DVO's en bijlagen worden gepubliceerd op de website Zuid-Limburg voor de Jeugd | Jeugdhulp Zuid-Limburg (www.jeugdhulpzuidlimburg.nl) en Zorg en Ondersteuning (Wmo) | Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (www.socialezaken-mh.nl). Daarnaast worden gecontracteerde aanbieders per contract weergegeven in de Verwijsgids, welke periodiek met alle toegangen in de regio wordt gedeeld.
- Zijn er afspraken met zorgaanbieders over het leveren van (vervangende) zorg tot het moment dat de zorgtraject start.
 - o Nee.
- Waar kunnen vragen besproken te worden inzake interpretatieverschillen richtlijnen zoals opgenomen in het (1) declaratieprotocol (onderdeel DVO) en de (2) uniforme toekenningsinstructie (gemeentelijke toegangen)?
 - o Deze vragen kunnen worden voorgelegd in het onderlinge toegangen overleg.

- Waar dienen vragen behandeld/voorgelegd te worden wanneer aanbieder niet de zorg levert die binnen dat arrangement is afgesproken?
 - In eerste instantie is het aan de betreffende consultant om toe te zien dat de burger de zorg krijgt welke deze nodig heeft ten aanzien van de doelen die bereikt dienen te worden. Signaal kan vervolgens worden afgegeven bij de betreffende contractmanager wanneer dit veelvuldig voorkomt
- Waar dienen vragen behandeld/voorgelegd te worden wanneer aanbieder zich niet houdt aan werkafspraken zoals in de regio is afgesproken?
 - Inhoudelijke zorgvragen dienen de toegangen zelf eerst op te pakken met de betreffende aanbieder. Overige vragen kunnen bij de contractmanager worden neergelegd.
- Waar kunnen actuele wijzigingen gevonden worden (bv. Veranderde AGB-codes en of gewijzigde indicering data vanwege inkoop).
 - In de verwijsgids. Deze wordt periodiek bijgehouden, rondgestuurd en is terug te vinden op de website www.jeugdhulpzuidlimburg.nl en www.socialezaken-mh.nl.
- Welke richtlijnen worden gehanteerd door de contractmanagers in het beantwoorden van vragen vanuit de toegang:
 - Voor de behandeling van signalen/vragen wordt het 'procesvoorstel voor signalen en vragen contractmanagement' gehanteerd zoals overeengekomen in het toegang overleg op 8-3-2022;
 - Contractmanagement kan niet ingezet worden voor het bekrachtigen van afspraken met zorgaanbieders met betrekking tot specifieke casuïstiek.
 - Contractmanagement maakt geen aanvullende afspraken buiten de aangegeven overeenkomsten met de leveranciers. Mocht dit wel het geval zijn dan wordt dit gedeeld met de betrokken gemeenten.