

## Brainstormmiddag met jongeren – Jeugdhulpregio Zuid-Limburg

30-9-2021, Trefcentrum Wittevrouweveld (Maastricht)

Aanwezig zijn jongeren (in totaal 10 met een leeftijd van 12+) en vertegenwoordigers/begeleiders vanuit de verschillende zorgaanbieders. Het gaat om de volgende zorgaanbieders: Hai5, Tobas, Care4Kids, William Schrikker Pleegzorg, Koraal.

### **Verschillende waarderings**

Er worden verschillende ‘cijfers’ gegeven aan de kwaliteit van jeugdhulp, variërend van een 4 tot een 8. Dit hangt samen met de zorgaanbieder en de grootte van diens organisatie: “soms werd ik letterlijk behandeld als een nummer”. Maar ook de mate waarin jongeren zich door hulpverleners gehoord en serieus genomen voelen. Over het algemeen zijn de meeste jongeren wel tevreden over de hulp die ze ontvangen, maar tegelijkertijd zien zij ruimte voor verbetering.

### **Doorstroomproblematiek**

Door wachtlijsten zijn het aantal crisissituaties toegenomen. Soms kunnen problemen in de thuissituatie worden opgepakt, maar als dat te lang duurt escaleert het. Uithuisplaatsingen kunnen voorkomen worden. Jongeren willen over het algemeen het liefst terug naar huis.

Ook wanneer verblijf eenmaal aan de orde is, wordt te lang gewacht met het starten van een behandeling.

Er zijn woongroepen die te vol raken door doorstroomproblematiek. Sommigen geven aan dat zij 9 personen op een groep te veel vinden.

### **Diagnosticeren, labelen, en onpersoonlijkheid**

Veel kritiek op de grote (“doorgeslagen”) diagnostiseringsbehoefte. Jongeren ervaren dat zij snel een ‘label’ krijgen opgeplakt en dat zorginstellingen vervolgens de persoon achter dit label uit het oog verliezen. De diagnose is dan leidend. Iemand vertelt dat er over en tegen haar gesproken wordt (in termen van persoonlijke ontwikkeling, gedrag, kansen en uitdagingen voor de toekomst) vanuit het perspectief van de diagnose: “Ik *ben* geen autisme”. Dit zorgt voor frustratie. “Ik ben een persoon, en wil ook zo gezien worden”. Te veel standaard protocollen met weinig aandacht voor maatwerk dat is toegespitst op de persoonlijke omstandigheden van de jongeren.

Een diagnose kan soms weldegelijk belangrijk zijn, ook om problemen en uitdagingen beter in een context te plaatsen. Er wordt gaandeweg het traject echter te weinig opnieuw beoordeeld of de diagnose nog wel klopt of het meest passend is.

Ook missen jongeren soms een gevoel van ‘warmte’ in een groep. Dit pleit voor pleegzorg en gezinshuizen (zoveel mogelijk als alternatief voor andere vormen van residentiele woongroepen).

Het zijn van een 'nummer' wordt daarbij versterkt door de vele verschillende aanbieders en/of voogden die bij een jongeren betrokken zijn. Er moet met te veel verschillende mensen, die vaak wisselen, een band worden opgebouwd. Er is een vertrouwenspersoon voor langere tijd nodig. Overdracht en communicatie bij het vaak switchen van aanbieder, gaat overigens meestal niet goed.

## **Betrokkenheid en inspraak**

Een aantal jongeren geven aan dat ouders wel voldoende zijn betrokken, maar zij erkennen dat je vaak afhankelijk bent van de welwillendheid om mee te werken aan hulpverlening. Het gezinssysteem betrekken gebeurt echter nog niet altijd en daartoe wordt wel een oproep gedaan. Jeugdigen nemen snel gedrag over van ouders.

Sommige jongeren ervaren te weinig ruimte om fouten te mogen maken en dat er teveel voor hen bepaalt wordt. Fouten maken hoort bij het leven en het normale opgroeien. Ze willen leren van fouten. Er wordt daarbij nog te weinig gevraagd wat jongeren zelf zouden willen in hun hulpverleningstraject, en als het al gevraagd wordt is de conclusie vaak dat het niet mogelijk is: "je ziet het verkeerd en snapt de grote mensenwereld nog niet".

Belangrijk is te vermelden dat hierboven veel knelpunten en kritische opmerkingen staan genoemd. Het is echter niet zo dat de totale jeugdhulp als zodanig door iedereen als onvoldoende wordt beoordeelt. Wel zien de jongeren verbeterkansen op bovengenoemde onderdelen.

De aanwezige jongeren geven aan graag voor vervolgbijeenkomsten te worden uitgenodigd. Het is belangrijk om serieus naar hen te luisteren en hun meningen in het hele traject mee te nemen.

Bij vragen of opmerkingen over deze bijeenkomst kan contact worden opgenomen met Stef van Ool (beleidsmedewerker Jeugdhulpregio Zuid-Limburg): [stef.van.ool@maastricht.nl](mailto:stef.van.ool@maastricht.nl)