

Vraag en Antwoord voor zorgaanbieders binnen het Sociaal domein tijdens de Coronacrisis

Versiebeheer: Versie 9 – 11 mei 2020

Updates t.o.v. vorige versie worden **in rood** aangegeven.

Het coronavirus raakt ons allemaal. In deze tijden waarin het kabinet maatregelen oplegt om het virus beheersbaar te houden, vergt dit inspanning en aanpassing van ons allen. Team Inkoop Sociaal Domein Zuid-Limburg realiseert zich dat dit ook grote impact heeft op u, als zorgaanbieders van jeugdhulp, Wmo en beschermd wonen. We hebben enorm veel bewondering voor de manier waarop u met creatieve acties de zorgverlening in deze noodsituatie probeert te continueren.

Op deze pagina vindt u een overzicht van vaak gestelde vragen door zorgaanbieders over de gevolgen van het coronavirus aan team Inkoop Sociaal Domein Zuid-Limburg. De antwoorden op de onderstaande vragen zijn samengesteld door team Inkoop Sociaal Domein Zuid-Limburg mede op basis van beschikbare informatie van de Rijksoverheid, het RIVM en de GGD's.

Deze vragenlijst wordt de komende tijd met enige regelmaat bijgewerkt. Houd daarvoor de websites www.jeugdhulpzuidlimburg.nl en www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl in de gaten. Via de nieuwsbrief van Inkoop houden wij u tevens met enige regelmaat op de hoogte. Heeft u een vraag die u niet in onderstaand overzicht ziet staan? Mail deze dan naar Inkoopteamsd@maastricht.nl.

DISCLAIMER: door actualiteiten en nieuwe ontwikkelingen kunnen antwoorden op veel gestelde vragen veranderen. Versies 5 of hoger (gepubliceerd vanaf 3 april of later) omvatten met name aangepaste antwoorden voor wat betreft financiële continuïteit. Wij verwijzen daarbij ook naar de brief die op 2 april is verzonden naar alle zorgaanbieders voor wat betreft nadere financiële afspraken.

1.

V: Bieden gemeenten tijdelijk ruimte aan zorgaanbieders om veranderingen in de zorg te kunnen doorvoeren vanwege de huidige noodsituatie?

A: Ja, die ruimte is er en dit wordt ook door gemeenten verwacht. Gedurende deze periode blijft de bestaande indicatie ongewijzigd (zie de brief 'Financiële afspraken Jeugdhulp en Wmo gedurende de Coronamaatregelen' die u op 2 april van ons heeft ontvangen).

2.

V: Mag de ondersteuning digitaal en op afstand gegeven worden (bijv. telefonisch via Skype of Facetime)?

A: De veiligheid van de cliënt staat voorop, tegelijkertijd moet noodzakelijke zorg doorgang vinden. Als daar fysiek contact voor nodig is, organiseren aanbieders dit met inachtneming van de actuele richtlijnen van het RIVM. In alle gevallen waarin de ondersteuning ter plekke niet noodzakelijk of uitstelbaar is, kan de ondersteuning tijdelijk digitaal en op afstand gegeven worden. Voor de mogelijkheden zie: <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

3.

V: Mag ik als aanbieder de dagbestedingslocaties en KinderBehandelCentra (KBC's) sluiten?

A: Gezien de richtlijn dat mensen zoveel mogelijk thuis moeten blijven is het toegestaan om locaties te sluiten. Het is wel belangrijk om voor ouders in vitale beroepen een alternatief te bieden voor de opvang van kinderen. Ook voor de opvang van kinderen die thuis in een kwetsbare situatie zitten, wordt mogelijk een beroep op u gedaan. Ook verwachten wij dat u contact houdt met uw cliënten. Wanneer u over gaat tot sluiting, vragen wij u dit te melden bij team inkoop via inkoopteamsd@maastricht.nl.

4.

V: Heb ik als zorgaanbieder meldingsplicht als ik mijn zorgdienst tijdelijk sluit?

A: Ja. Als aanbieder meldt u de discontinuïteit van de ondersteuning of hulpverlening bij team Inkoop Sociaal Domein Zuid-Limburg. Zie ook de vorige vraag.

5.

V: Hoe handel ik als zorgaanbieder in de situatie als ouders geen beroep kunnen doen op opvang vanwege geen uitoefening van een vitaal beroep, maar waar het uit veiligheidsoverwegingen onwenselijk is dat kinderen voortdurend thuis zijn?

A: De ouders kunnen ondersteund door hun hulpverlener aan school of kinderopvang het verzoek doen om toch gebruik te maken van opvangmogelijkheden. Ook wordt aan betrokken hulpverleners gevraagd om zoveel mogelijk een vinger aan de pols te houden door regelmatig contact te zoeken.

6.

V: Als zorgaanbieders van Beschermd Wonen merken we bij een aantal cliënten die een toewijzing voor Beschermd Wonen hebben dat zij momenteel liever bij hun familie verblijven (logeren) dan dat ze op de voorziening aanwezig zijn. Hoe kunnen wij hier het beste mee omgaan?

A: Zolang het verantwoord is, rekening houdend met de thuissituatie en de maatregelen vanwege het coronavirus, mag de cliënt naar thuissituatie terugkeren. Als aanbieder blijft u wel verantwoordelijk om contact te houden met de cliënt en het betrokken sociale netwerk. Begeleiding op afstand (in de breedste zin van het woord, telefonisch en digitaal) moet worden geboden. We gaan ervan uit dat de plek Beschermd wonen beschikbaar blijft voor als de cliënt terugkeert.

7.

V: Hoe maak ik als zorgaanbieder op het gebied van Wmo en jeugdhulp kenbaar welke maatregelen mijn organisatie treft in verband met het Coronavirus en welke dienstverlening tijdelijk wordt aangepast of stopgezet?

A: Als aanbieder bent u zelf verantwoordelijk voor de rechtstreekse communicatie met uw cliënten. Team Inkoop vraagt u om deze informatie op uw eigen website te plaatsen en up-to-date te houden. Daarnaast vragen wij u ook om deze informatie naar inkoopteamsd@maastricht.nl te sturen. Wij bundelen deze informatie in een overzicht voor Jeugdhulp en een overzicht voor Wmo-Beschermd Wonen. Op die manier houden we de consulenten uit de toegangsteams op de hoogte van wijzigingen. Omdat de informatie echter snel kan wijzigen in deze tijd, verwijzen we consulenten ook naar uw website voor de meest recente info. Vandaar dat wij u willen vragen uw eigen website altijd actueel te houden.

8.

V: Welke richtlijnen tijdens de Coronacrisis moet ik als zorgaanbieder volgen? Is er onderscheid tussen individuele begeleiding, groepsbegeleiding en logeren?

A: Volg als zorgaanbieder de landelijke [richtlijnen](#) van ons kabinet. Indien noodzakelijk, past u daarop de hulpverlening aan en stemt u dit, als er dringende inhoudelijk redenen zijn, af met de gemeentelijke toegang. Het is aan de aanbieder en cliënt om de hulpverlening op een andere wijze vorm te geven. Denk bijvoorbeeld aan telefonische contactmomenten of andere creatieve oplossingen voor dagbesteding en begeleiding. Voor de mogelijkheden zie:

<https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus>

9.

V: Heeft team Inkoop voor wat betreft dagbesteding Jeugd zicht op de situatie en/of contacten inzake onderwijsvoorzieningen?

A: Inkoop volgt de regionale en landelijke ontwikkelingen t.a.v. het bieden van opvang aan kinderen van ouders werkzaam in de zogenaamde 'vitale' beroepen.

10.

V: Heeft team Inkoop begrip als begeleiding individueel wordt geboden wanneer dagbesteding niet meer kan? Mag je als aanbieder hiervoor een passende beschikking declareren?

A: Ja, wij verwachten zelfs van u dat u uw cliënten zoveel als mogelijk op alternatieve wijze ondersteuning biedt nu groepsgewijze dagbesteding tijdelijk niet mogelijk is. Gedurende deze periode blijft de bestaande indicatie ongewijzigd (zie ook de hierboven genoemde brief van 2 april). Er worden nog nadere werkinstructies opgesteld die u zo spoedig mogelijk ontvangt.

11.

V: Monitort team Inkoop de zorgcontinuïteit binnen Zuid-Limburg?

A: Team Inkoop heeft de afgelopen dagen contact gehad met vele aanbieders en in kaart gebracht waar veranderingen in de hulp zijn geweest i.v.m. de maatregelen van het kabinet. Dit overzicht wordt gedeeld met de toegangsteams. Als aanbieder dient u de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen. Als dit in het gedrang komt vanwege de genomen coronamaatregelen, dan meldt u dit bij team Inkoop.

12.

V: Bent u van mening dat face to face begeleiding nog haalbaar is of geeft u de voorkeur aan de tenzij regeling (zorg op afstand, tenzij noodzakelijk voor de cliënten)? Welke visie heeft u ten aanzien van groepsgewijze begeleiding? Dient deze nog door te lopen in de huidige vorm (mits richtlijnen van de RIVM aan te houden) of raadt u de tenzij regeling aan?

A: De richtlijnen van het RIVM zijn hierin leidend, dus dat betekent dat de zorg zoveel mogelijk op afstand (telefonisch, digitaal, beeldbellen) plaatsvindt. Indien de ondersteuning ter plekke noodzakelijk is, moet deze geboden worden waarbij de hygiënerichtlijnen gevolgd worden. We vragen zorgaanbieders in ieder geval wel om in alle gevallen telefonisch goed in contact te blijven met hun cliënten om zo een vinger aan de pols te houden. Deze richtlijn geldt zowel voor de individuele als voor de groepsbegeleiding.

13.

V: Welk beleid hanteert de gemeente indien er toch een situatie van een lock-down ontstaat?

A: dat is afhankelijk van de richtlijnen die het RIVM dan uitvaardigt. Daar kunnen we nu nog geen duidelijkheid over geven.

14.

V: Is een handtekening van de ouder/gezinsvoogd ook nodig voor jeugdhulp in de corona-crisis?

A: Wij hanteren de werkwijze zoals die beschreven is in het declaratieprotocol waarbij regionaal is afgesproken dat afstemming bij samenloop via het gezinsplan plaatsvindt. De handtekening van een gezaghebbende (ouder) is van toepassing daar waar het een aanvraag in het kader van de Jeugdwet richting een gemeente betreft. Voor de juridische achtergrond zie Schulinc 'Wanneer is een handtekening echt nodig bij Jeugdhulp'.

15.

V: Door de landelijke maatregelen en aanwijzingen wordt de ondersteuning en zorg op een andere wijze ingevuld. Kan ik als zorgaanbieder wel nog op dezelfde manier als eerst declareren?

A: Vooralsnog kunt u als aanbieder de zorg declareren conform toekenning, ook als de levering als gevolg van de Corona-crisis tijdelijk op een andere wijze invulling krijgt. Hiermee komen we tegemoet aan de landelijke oproep om aanbieders te blijven betalen, ook als er een andere of beperkte prestatie geleverd wordt. Uit de vele berichten die we van aanbieders ontvangen blijkt dat er veel gebruik wordt gemaakt van andere manieren om hulp te bieden in plaats van face-to-face contacten. Voor de nadere financiële afspraken verwijzen we u naar eerdergenoemde brief.

16.

V: Moeten aanbieders een stopbericht sturen als de ondersteuning tijdelijk stopt als gevolg van de Coronacrisis?

A: Nee, als de ondersteuning tijdelijk stopt hoeft u geen stopbericht te sturen. Als aanbieder heeft u de ruimte eventuele veranderingen binnen de **geldende toewijzingen** van de cliënten door te voeren. We vragen u wel om apart te registreren welke ondersteuning u tijdelijk inzet ter vervanging. Voor de nadere afspraken verwijzen we naar de brief van 2 april en de nadere instructies die nog volgen.

17.

V: Leerlingenvervoer wordt afgezegd omdat de scholen dicht zijn. Echter er zijn kinderen die normaliter met schoolvervoer worden opgehaald om naar de zorglocatie gebracht te worden. Kunnen gemeenten bevestigen dat dit alternatieve schoolvervoer wordt bekostigd?

A: Als er vervangend vervoer nodig is, is het zaak om binnen het sociale netwerk van de jeugdige te gaan kijken of iemand voor het vervoer van het kind zorg kan dragen. Indien dit niet mogelijk is, is het aan de zorgaanbieder om het vervoer te regelen. Dit kan niet apart gedeclareerd worden aangezien mogelijke vervoerskosten van de zorgaanbieder al in de huidige tarieven zijn meegenomen.

18.

V: Wordt de extra inzet van personeel in woongroepen, leefhuizen, gezinshuizen vergoed nu alle kinderen overdag in de groepen aanwezig zijn i.v.m. de sluiting van scholen?

A: Zie de brief voor de nadere afspraken hierover. Als aanbieders als gevolg van de Coronamaatregelen aantoonbaar meerkosten maken komen deze mogelijk in aanmerking voor vergoeding. We roepen aanbieders in ieder geval op om in eerste instantie de onderlinge samenwerking te zoeken en professionals die bij de ene aanbieder noodgedwongen minder werk hebben uit te lenen aan een aanbieder waar meer werk is.

19.

V: Kan er uitstel komen voor de accountsverklaringen die zorgaanbieders voor 1 april moet aanleveren in het kader van de jaarrekening 2019?

De zorgorganisatie moet over de in 2019 geleverde zorg die op basis van de WMO door/ via de gemeente wordt gefinancierd verantwoording afleggen en de accountant moet deze controleren. Die controle houdt in dat er inzage nodig is in dossiers. Deze zijn uit privacyoverwegingen en ook vanwege de inrichting van de IT systemen alleen op de locatie van het hoofdkantoor van de zorgaanbieder te raadplegen. Dat betekent dat een medewerker van ons moet samenzitten met een medewerker van de zorgorganisatie en controles uitvoert. Nu veel bijeenkomsten (fysiek) worden vooruitgeschoven wordt de realisatie van e.e.a. voor 1 april (overeenkomst van dienstverlening) moeilijk.

A: We houden vooralsnog vast aan de termijn van 1 april conform advies van het landelijk ketenbureau i-sociaal domein (www.i-sociaaldomein.nl). Als dat voor aanbieders problemen oplevert voor de aanlevering van productieverantwoordingen en controleverklaringen vragen we om aan te geven:

- Wat is de aard van de knelpunten en wat zijn de oorzaken hiervan?
- Wat is nodig om de knelpunten op te lossen?
- Op welke termijn is de aanlevering wel haalbaar?

20.

V: Kan ik als zorgaanbieder terugvallen op een financiële regeling als ik inkomsten misloop door zorg die niet kan worden geleverd terwijl ik wel personele kosten maak?

A: Met de financiële afspraken zoals opgenomen in de brief van 2 april komen we hieraan tegemoet en gaan we ervan uit dat u uw personeel doorbetaalt en de zorg voor uw cliënten op een alternatieve wijze invult. We zien hiervan in de praktijk al mooie voorbeelden. De financiële afspraken die de gemeente met u maakt over doorbetaling zijn voorliggend aan de diverse landelijke regelingen als TOZO en NOW.

21.

V: Hoe gaan woningcorporaties om met huurachterstanden bij onze cliënten door corona-crisis?

A: De woningcorporaties zullen coulant omgaan met huurachterstanden gedurende de corona-crisis en zullen huisuitzettingen te allen tijde proberen te voorkomen. De corporaties gaan echter niet over tot het bevriezen van huren en geplande huurverhogingen gaan wel gewoon door. Op het moment dat mensen in betalingsproblemen komen wordt vooral ingezet op maatwerk om huisuitzetting te voorkomen. Alle corporaties communiceren hier niet actief over, maar handelen op basis van de individuele situatie.

22.

V: Hoe gaan energieleveranciers en waterbedrijven om met betaalachterstanden door corona-crisis?

A: De samenwerkende waterbedrijven Nederland hebben besloten dat in deze periode drinkwater niet afgesloten wordt. Bestaande afsluitingen wegens betalingsachterstanden worden op verzoek opnieuw aangesloten op het drinkwaternetwerk. Meer info: www.vewin.nl. Met betrekking tot het afsluiten van gas en elektra is de bestaande ministeriële regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektra en gas van toepassing.

Deze regeling bepaalt o.a. dat er in de winterperiode, tot 1 april, geen afsluiting van gas en elektra plaatsvindt vanwege betalingsachterstanden Voorwaarde is wel dat iemand zich meldt voor ondersteuning in het kader van schuldhulpverlening. De periode tot 1 april wordt mogelijk verlengd.

23.

V: Mag ik als zorgverlener nog face-to-face contact hebben met de jongeren die ik in zorg heb of mijn cliënten thuis bezoeken?

A: Ja, dat mag zeker zolang u de richtlijnen van het RIVM hierbij volgt en dus onder andere de 1,5 m afstand in acht houdt. Zie ook, ter informatie en inspiratie: <https://www.zorgwelzijn.nl/corona-het-rivm-zegt-niet-dat-je-niet-naar-clienten-toe-mag/>

24

V: Wanneer kunnen we meer informatie verwachten over de nieuwe aanbesteding voor 2021? Wordt dit traject vertraagd door de huidige situatie? Wat kunnen wij daarin verwachten vanuit de gemeente Maastricht?

A: Er loopt een ambtelijk en bestuurlijk traject loopt over de inkoopstrategie vanaf 2021 voor zowel jeugd als Wmo-BW. Voor de zomervakantie 2020 hopen wij hier ook met de aanbieders in gesprek over te kunnen gaan en daarna tijdig alle aanbieders duidelijkheid te kunnen verschaffen over het vervolg. De manier waarop wij het gesprek aangaan zal mede afhankelijk zijn van de richtlijnen t.a.v. het coronavirus. Wij adviseren derhalve om onze sites www.jeugdhulpzuidlimburg.nl en www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl goed te blijven volgen.

25

V: Ik bied als zorgaanbieder niet alleen zorg onder de Jeugdwet en Wmo, maar ook onder de Wlz en Zvw. Kan ik bij financiële problemen als gevolg van de coronacrisis ook een bijdrage ontvangen van de zorgverzekeraar of het zorgkantoor?

A: Ja, voor het deel van de zorg dat verleend wordt onder de Zvw of de Wlz kunt u een aanvraag indienen bij zorgverzekeraar of zorgkantoor. Zie www.ZN.nl

26.

V: Krijg ik als aanbieder voor de aanlevering van de jaarrekening 2019 uitstel van 4 maanden naar 1 oktober 2020?

A: Ja. Uiteraard volgen en respecteren wij - als gemeenten - de landelijke lijn dat de deponeringsverplichting van de jaarrekening en de bijbehorende stukken over 2019 (voor de aanbieders die dit betreft) met vier maanden is uitgesteld tot uiterlijk 1 oktober 2020. Let op: dit is uiteraard iets anders dan de ongewijzigde 'deadlines' voor het aanleveren van de productie verantwoording 2019 (deze diende binnen te zijn op 1 maart 2020) en waar van toepassing de accountantsverklaring (uiterlijk op 1 april 2020).

27.

V: Met ingang van 11 mei gaan basisscholen, speciaal (basis)onderwijs en kinderopvang weer open. De scholen voor voortgezet onderwijs gaan vanaf 1 juni weer open. Betekent dit dat de dagbesteding (groepsbegeleiding, groepsbehandeling) voor jongeren met ingang van deze data ook weer volledig opgestart kan worden?

A: Ja, de overwegingen die hebben geleid tot het weer openen van de scholen en kinderopvang kunnen ook worden toegepast op de jeugdhulp in de vorm van dagbesteding van jongeren. Hierbij blijven de actuele RIVM-richtlijnen van toepassing waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kinderen t/m 12 jaar en de jongeren ouder dan 12 jaar. De VGN heeft een [richtlijn](#) met aanbevelingen gepubliceerd die goed toepasbaar is. Daarbij adviseren we om de sites <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19> en <https://www.nji.nl/coronavirus> goed te blijven volgen.

28.

V: Welke richtlijnen zijn er om kwetsbare ouderen die thuis wonen zo goed mogelijk te blijven ondersteunen?

A: Ja, in deze richtlijnen wordt uiteengezet wat is afgesproken ten aanzien van de continuïteit van zorg, wat belangrijk is ten aanzien van de betreffende dienstverlening en wat geldt ten aanzien van de veiligheid van medewerkers. Deze richtlijnen en een nadere toelichting kunt u [hier nalezen](#) en gelden vooralsnog tot 19 mei. We adviseren om de site van de rijksoverheid regelmatig te raadplegen en verwachten van aanbieders dat ze conform handelen.

29.

V: Waar kan ik als zorgaanbieder terecht voor meer informatie en tips tijdens de coronacrisis?

A: Er zijn diverse websites die u kunt raadplegen. Op de website <https://www.nji.nl/coronavirus> vindt u veel informatie en tips rondom jeugdhulp voor professionals en gemeenten, maar ook tips voor ouders en jongeren zelf. Op <https://www.zorgvannu.nl/themas/digitale-ondersteuning-bij-covid-19-coronavirus> vindt u oplossingen om zorg en ondersteuning digitaal en op afstand te kunnen leveren. En voor informatie over specifieke aanbieders: raadpleeg de website van de betreffende aanbieder.

30.

V: Ik zie mijn vraag niet in deze lijst staan, waar kan ik deze stellen?

A: Heeft u nog aanvullende dringende vragen op het gebied van Wmo-Beschermd Wonen en Jeugdhulp mail dan naar: inkoopteamSD@maastricht.nl. We beantwoorden deze vragen dan niet individueel, maar via deze Vraag en Antwoord-rubriek op www.jeugdhulpzuidlimburg.nl en www.sociaal-domein-maastricht-heuvelland.nl Voor afstemming over individuele cliënten verwijzen we u naar het (toegangs)team van de betreffende gemeente.