

FAQ-document

Berichtenverkeer

Inhoud

Berichtenverkeer	3
315-bericht (Verzoek tot toewijzing)	3
315-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat.....	3
316-bericht (Retourbericht)	3
301-bericht (Toewijzingsbericht)	3
301-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:.....	3
301-bericht wordt niet verstuurd vanuit ZorgNed	4
302-bericht (Retourbericht op 301)	4
302-bericht niet aanwezig in ZorgNed.....	4
303D-bericht (Declaratiebericht).....	4
304D-bericht (Retourbericht declaratie)	4
305-bericht (Startzorg bericht)	5
305-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:.....	5
306-bericht (Retourbericht startzorg)	5
307-bericht (Stopzorg bericht)	5
307-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:.....	5
308-bericht (Retourbericht einde zorg).....	6
Uitzonderingen	7
305-bericht of 307-bericht intrekken	7
305-bericht intrekken	7
307-bericht intrekken	7
Tijdelijk stoppen van beschikking	7
307-bericht sturen voor tijdelijke intrekking	7
Wijzigen bestaand 301-bericht	7

Berichtenverkeer

315-bericht (Verzoek tot toewijzing)

De zorgaanbieder stuurt een 315-bericht naar de toegang. Dit bericht wordt verwerkt in de toegangapplicatie van de gemeente en in ZorgNed.

315-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat

1. De AGB-code niet bekend is.
Oplossing → de zorgaanbieder checkt de AGB-code en past deze aan in hun applicatie of communiceert met het Inkoopteam Sociaal Domein dat de AGB-code niet in ZorgNed bekend is.
2. Het BSN-nummer voldoet niet aan de 11-proef.
Oplossing → de zorgaanbieder past het BSN-nummer aan en stuurt een nieuw 315-bericht.
3. Het bericht is niet uniek (Retourcode: 9056) aangezien hetzelfde 315-bericht op een eerder moment is ingelezen.
Oplossing → de zorgaanbieder checkt in zijn applicatie of men een 316-bericht heeft ontvangen op het oorspronkelijke 315-bericht.
4. Het bericht heeft niet de juiste datums (Retourcode: 0001). De einddatum ligt bijvoorbeeld voor de begindatum.
Oplossing → zorgaanbieder wijzigt het 315-bericht en stuurt deze gewijzigd door.

316-bericht (Retourbericht)

ZorgNed stuurt het 316-bericht terug naar het GGK/Vecozo. De toegangapplicatie stuurt dus niet het retourbericht. Een 315-bericht kan bijvoorbeeld goed worden ingelezen in ZorgNed maar niet in de toegangapplicatie. De zorgaanbieder krijgt dan een 316-bericht met daarin de codering dat 315-bericht correct verwerkt is door ZorgNed echter krijgt de zorgaanbieder geen bericht vanuit de gemeentelijke toegang. De toegang zal dan schakelen met de zorgaanbieder.

301-bericht (Toewijzingsbericht)

De toegang stuurt een 301-bericht naar ZorgNed. In ZorgNed worden de 301-berichten verwerkt en verstuurd naar GGK/Vecozo.

301-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:

1. Het bericht is niet uniek (Retourcode: 9056) aangezien hetzelfde 301-bericht op een eerder tijdstip is ingelezen.
Oplossing → de toegang kijkt of de oorspronkelijke 301 goed verwerkt is.
2. De foutmelding verschijnt 'Sequence contains more than one element'
Oplossing → het 301-bericht dient opnieuw door de toegang gestuurd te worden.
3. Foutmelding verschijnt 'De bewerking kon vanwege een interne fout niet worden voltooid. De foutdetails zijn gelogd in het Wmo-Ned errorlogbestand en terug te vinden met de code 4df05fe0-3558-407c-a25c-8580b3c57034'.
Oplossing → Neem dan contact op met zorgned@maastricht.nl.

301-bericht wordt niet verstuurd vanuit ZorgNed

Indien een 301-bericht wel in ZorgNed staat maar niet is aangekomen bij de zorgaanbieder dan kan dit bijvoorbeeld komen door een 'GGK-fout' (GGK kan het bericht niet verwerken) of de zorgaanbieder kan het bericht niet verwerken omdat hun applicatie niet correct functioneert.

Oplossing → toegang dient contact op te nemen met inkoopteamsd@maastricht.nl om het probleem te beoordelen. Zij kunnen de beschikking (eventueel) opnieuw versturen vanuit ZorgNed of verder laten onderzoeken door Jnet (de organisatie die verantwoordelijk is voor de koppeling tussen ZorgNed en GGK).

De zorgaanbieder kan eventueel ook het 301-bericht handmatig downloaden uit ZorgNed om in te lezen in de eigen applicatie.

302-bericht (Retourbericht op 301)

De zorgaanbieder stuurt op basis van het ontvangen 301-bericht het 302-bericht terug naar de gemeente (een ontvangstbevestiging). Dit 302-bericht is middels een uniek referentienummer gekoppeld aan het 301-bericht vanuit ZorgNed waardoor het niet mogelijk is om dit bericht in te lezen in de gemeentelijke toegangsapplicatie.

302-bericht niet aanwezig in ZorgNed

Oplossing: Toegang dient contact op te nemen met zorgned@maastricht.nl. In de meeste gevallen neemt de zorgaanbieder al contact met Inkoopteam Sociaal Domein/gemeentelijke toegang op als ze geen 301-bericht hebben ontvangen.

303D-bericht (Declaratiebericht)

De zorgaanbieder stuurt een 303D-bericht om de geleverde diensten te declareren. Het 303D-bericht wordt vervolgens beoordeeld door ZorgNed en/of medewerkers van het Inkoopteam Sociaal Domein. Zij keuren de declaratie:

1. Goed → de zorgaanbieder ontvangt een bedrag voor de geleverde diensten.
2. Af → en de zorgaanbieder dient de oorzaak hiervan op te lossen. Het afkeuren kan:
 - a. Automatisch: de zorgaanbieder ontvangt een 304-bericht met reden
 - b. Handmatig; de zorgaanbieder ontvangt een algemene fout en dient in ZorgNed te checken wat de oorzaak is. De contractmanager/financiële administratie vult namelijk de reden in het veld 'memo regio' in.

Indien een 303D-bericht niet kan worden ingelezen dan kan dit maar één oorzaak hebben namelijk: *TR324: Factuurnummer 2019007 is niet uniek voor de verzendende partij (Retourcode: 0030)*
Het desbetreffende factuurnummer is door de aanbieder reeds eerder gebruikt in een 303D-bericht. Iedere factuur dient een uniek factuurnummer te hebben.

304D-bericht (Retourbericht declaratie)

ZorgNed stuurt het 304-D bericht op het moment dat de status van de factuur "Definitief" is. Zolang de factuur de status "In behandeling" of "Beoordeeld" heeft, wordt er nog géén 304-D bericht verstuurd door ZorgNed.

De toegang van Brunssum/Nuth is in dit geval een uitzondering aangezien zij zelf het 304-bericht van ZorgNed downloaden en vervolgens uploaden bij het GGK.

305-bericht (Startzorg bericht)

De zorgaanbieder dient altijd een 305-bericht te sturen waarin de daadwerkelijke datum 'start zorg' staat vermeldt.

305-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:

1. Het 305-bericht komt niet overeen met de gegevens uit het 301-bericht.

Onderstaande foutmelding verschijnt:

TR019 (Technische melding): Bij een output- of inspanningsgerichte werkwijze moet de melding van de start of de stop van de ondersteuning gerelateerd zijn aan een toewijzing (op basis van sleutelvelden).

Retourcode: 9019

Oplossing → De zorgaanbieder dient een correct 305-bericht te sturen waarbij alle gegevens (productcode, categorie, toewijzingsnummer, beschikkingsnummer, ingangsdatum) overeenkomen met het 301-bericht.

2. Het 305-bericht is reeds eerder gestuurd. Onderstaande foutmelding verschijnt;

Fouten gevonden tijdens validatie. Header bevat de volgende fouten:

- TR056: Bericht is niet uniek (Identificatie: c8f72e640ce4, soort bericht: JW305, leverancier: 94063729)

Technische melding: Identificatie moet per berichtsoort uniek zijn voor de verzendende partij. Retourcode: 9056

Oplossing → Geen actie

3. Het 305-bericht bevat een verkeerde status. Onderstaande foutmelding verschijnt:

CS058: 1 (eerste aanlevering) of 3 (verwijderen aanlevering) vullen.

- /Bericht/Client/StartProducten/StartProduct/StatusAanlevering

Het 305-bericht is afgekeurd door landelijke berichtenregelcontrole (Xslt v1.4.5)

Oplossing → de zorgaanbieder dient een correct 305-bericht te sturen waarbij de status van het bericht 1 of 3 is ipv 2 (oftewel de status 'wijzigen aanlevering' kan niet in een 305).

306-bericht (Retourbericht startzorg)

ZorgNed stuurt het 306-bericht terug naar de zorgaanbieder, niet de toegangsapplicatie.

307-bericht (Stopzorg bericht)

De zorgaanbieder dient altijd een 307-bericht te sturen waarin de daadwerkelijke datum 'einde zorg' staat vermeldt.

307-bericht wordt niet correct ingelezen in ZorgNed omdat:

1. 307-bericht niet overeenkomt met de gegevens uit het 301-bericht.

Onderstaande foutmelding verschijnt:

TR019: Dat betekent dat, indien gevuld, BeschikkingNummer, ToewijzingNummer, Product (Categorie+Code) en ToewijzingIngangsdatum overeen moeten komen met het ToegewezenProduct op basis waarvan het start- of stopbericht verzonden wordt. Indien in de toewijzing alleen ProductCategorie gevuld is, wordt in het start- en stopbericht ook alleen ProductCategorie in gevuld.

Oplossing → de zorgaanbieder dient een correct 307-bericht te sturen waarbij alle gegevens (productcode, categorie, toewijzingsnummer, beschikingsnummer, ingangsdatum) overeenkomen.

2. Het 307-bericht bevat 2 dezelfde regels. Onderstaande foutmelding verschijnt:

Bericht is afgekeurd door landelijke berichtenregelcontrole (Xslt v1.4.5)

Het bericht bevat de volgende fouten:

TR101: Binnen een bericht zijn dubbele regels niet toegestaan.

- /Bericht/Client/StopProducten/StopProduct[1]

- /Bericht/Client/StopProducten/StopProduct[2]

Oplossing → Zorgaanbieder dient een correct 307-bericht te sturen met 1 regel.

3. Het 307-bericht heeft een startdatum die niet overeenkomt met de startdatum uit het 305-bericht. Onderstaande foutmelding verschijnt:

TR069: Er is geen passende levering gevonden.

Technische melding: De elementen uit het stopbericht moeten gelijk zijn aan de overeenkomstige elementen van de logische sleutel van het actuele startbericht.

Retourcode: 9069

Oplossing → Zorgaanbieder dient een correct 307-bericht te sturen waarbij de juiste startdatum is ingevuld.

4. Het 307-bericht is niet uniek. In dit geval is het 307-bericht reeds verwerkt.
Onderstaande foutmelding verschijnt:

TR056: Bericht is niet uniek (Identificatie: MC00C22F689E, soort bericht: JW307, leverancier: 94059885)

Technische melding: Identificatie moet per berichtsoort uniek zijn voor de verzendende partij.

Retourcode: 9056

Oplossing → Geen, het juiste 307 bericht is namelijk reeds verwerkt.

308-bericht (Retourbericht einde zorg)

ZorgNed stuurt het 308-bericht terug naar de zorgaanbieder, niet de toegangsapplicatie.

Uitzonderingen

305-bericht of 307-bericht intrekken

305-bericht intrekken

Indien de zorgaanbieder een 305-bericht ongedaan wil maken i.v.m. een incorrecte startdatum dan:

Oplossing → De zorgaanbieder stuurt een 305-bericht met daarin de correcte startdatum waarbij de status 3 (verwijderen aanlevering) wordt toegevoegd.

307-bericht intrekken

Indien de zorgaanbieder een 307-bericht ongedaan wil maken i.v.m. een incorrecte einddatum dan:

Oplossing → De zorgaanbieder stuurt een 307-bericht met daarin de correcte einddatum waarbij de status 3 (verwijderen aanlevering) wordt toegevoegd.

Tijdelijk stoppen van beschikking

307-bericht sturen voor tijdelijke intrekking

Oplossing → Indien de zorgaanbieder een 307-bericht stuurt met de reden; 'Levering tijdelijk beëindigd' dan kan de zorgaanbieder middels een 305-bericht de beschikking op een later tijdstip weer herstarten. De status blijft in dit geval 1 (eerste aanlevering)

Wijzigen bestand 301-bericht

Er zijn momenteel 4 opties die gebruikt kunnen worden om een bestaand 301-bericht aan te passen:

- Aanpassing van de omvang
- Aanpassing van de frequentie
- Aanpassing van de eenheid
- Verlenging van de toewijzing

Het is niet mogelijk om de volgende wijzigingen door te voeren:

- aanpassing van de begindatum (en daarmee opschuiving van het arrangement);
- aanpassing van het product; en
- aanpassing van de zorgaanbieder (ook ingeval van een gewijzigde AGB-code).

Hier dient dus nog altijd de reguliere werkwijze te worden aangehouden door het 301-bericht in te trekken en te vervangen.

De reden die wordt geselecteerd bij 'Reden wijziging toewijzing' dient bij iedere wijziging te worden doorgegeven.