

Waarom is mijn declaratie afgekeurd?

Deze vraag wordt regelmatig aan ons team voorgelegd. Wanneer een declaratie (323-bericht), geheel of gedeeltelijk, wordt afgekeurd, dan wordt in het retourbericht (325-bericht) de foutmelding weergegeven waarom een declaratieregel is afgekeurd. Deze foutmelding is niet altijd duidelijk en begrijpelijk, zodat tegelijkertijd niet duidelijk is wat gedaan moet worden om deze foutmelding op te lossen. Om deze onduidelijkheid al in bepaalde mate te verhelpen, bieden wij u toegang tot ZorgNed aan. ZorgNed is de applicatie van ons team, waarin wij uw declaraties afhandelen en waarin per declaratieregel wordt weergegeven waarom eventueel sprake is van afkeur. Een afkeurrede bij een declaratieregel wordt daarin weergegeven als een fouttekst. Deze foutteksten komen niet overeen met de foutmeldingen die u in uw retourbericht (325-bericht) kunt terugvinden. Ondanks de fouttekst in ZorgNed kan het nog altijd voor u onduidelijk zijn waarom een declaratieregel is afgekeurd. Door middel van dit document willen wij daarom antwoord geven op deze vraag. Hierbeneden staan de foutteksten per foutcode vermeld met de reden waarom deze fouttekst wordt weergegeven en wat u moet doen om deze fouttekst op te lossen. Zoals u kunt lezen, kunnen per foutcode meerdere foutteksten voorkomen. Het is daarom van belang de voor u van toepassing zijnde fouttekst te achterhalen, zodat u vervolgens kunt lezen wat u moet doen om de desbetreffende fouttekst op te lossen.

De volgende foutcodes staan vermeld in dit document:

- [0611](#);
- [8017](#);
- [8187](#);
- [9307](#);
- [9308](#);
- [9319](#);
- [9321](#);
- [9322](#);
- [9338](#);
- [9339](#);
- [9340](#);
- [9341](#);
- [9346](#).

Heeft u geen toegang tot ZorgNed, dan kunt u een account aanvragen door een e-mail te sturen naar zorgned@maastricht.nl met als onderwerp "Verzoek tot toegang ZorgNed".

Op het declaratieproces is het declaratieprotocol van toepassing, dat terug kan worden gevonden op de website [Jeugdhulp Zuid-Limburg](#).

Hebben jullie mijn declaratie ontvangen?

In sommige gevallen is een declaratie niet door ons team afgekeurd, maar kan de declaratie zijn **afgekeurd** door uw eigen applicatie wegens **technische redenen** en/of hebben wij (daardoor) uw declaratie niet ontvangen. Als u uw declaratie niet in ZorgNed kunt terugvinden, dan hebben wij uw declaratie niet ontvangen. Als uw declaratie dan ook nog wordt afgekeurd wegens technische redenen, dan kunnen wij u niet helpen met het verklaren van deze afkeur.

Foutcode 8017		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De prestatieregel is niet gekoppeld. De referentie van de voorgaande declaratieregel is niet vastgelegd bij de leverancier, de prestatieregel is niet gekoppeld.	Deze fouttekst betekent dat u bij het opmaken van de creditering niet het juiste kenmerk hebt ingevuld van de (oorspronkelijke) declaratieregel die u tracht te crediteren. Dit kenmerk is noodzakelijk voor de koppeling tussen de (oorspronkelijke) declaratieregel en creditering (om die uiteindelijk dus te laten slagen).	U mag opnieuw een creditering (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van het juiste kenmerk van de (oorspronkelijke) declaratieregel).

Foutcode 8187		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Het BSN ... is niet bekend bij de gemeente X.	Deze fouttekst betekent dat een geldige toewijzing (301-bericht) ontbreekt op grond waarvan u mag declareren bij de gemeente X.	<ul style="list-style-type: none"> • Als u wel een geldige toewijzing (301-bericht) hebt ontvangen, maar niet van de gemeente X, maar van de gemeente Y, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente Y; • Als u geen geldige toewijzing (301-bericht) hebt ontvangen, dan mag u daarom verzoeken bij de gemeente onder wiens verantwoordelijkheid de desbetreffende jeugdige valt.
De toewijzing met toewijzingsnummer ... is niet factureerbaar.	Deze fouttekst betekent dat een geldige toewijzing (301-bericht) ontbreekt op grond waarvan u mag declareren bij de gemeente X. Er was eerder een geldige toewijzing (301-bericht), maar die is ingetrokken door de gemeente.	<ul style="list-style-type: none"> • Als u inmiddels wel een geldige toewijzing (301-bericht) hebt ontvangen, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente; • Als u niet weet waarom de toewijzing (301-bericht) is ingetrokken, dan mag u voor uitleg contact opnemen met de desbetreffende gemeente.

Foutcode 9307		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De begindatum van de prestatie (DD-MM-JJJJ) ligt niet tussen de ingangsdatum en einddatum van de levering. De levering is nog niet gestart.	Deze fouttekst betekent dat de toewijzing (301-bericht) die u declareert, niet door u eerder is gestart door middel van een startbericht (305-bericht).	<ul style="list-style-type: none"> • U moet de toewijzing (301-bericht) starten door middel van een startbericht (305-bericht). Als u de toewijzing (301-bericht) hebt gestart, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente;
De einddatum van de prestatie (DD-MM-JJJJ) ligt niet tussen de ingangsdatum en einddatum van de levering. De levering is nog niet gestart.	Deze fouttekst betekent dat de toewijzing (301-bericht) die u declareert, niet door u eerst is gestart door middel van een startbericht (305-bericht).	<ul style="list-style-type: none"> • U moet de toewijzing (301-bericht) starten door middel van een startbericht (305-bericht). Als u de toewijzing (301-bericht) hebt gestart, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente.
De begindatum van de prestatie (DD-MM-JJJJ) ligt niet tussen de ingangsdatum en einddatum van de toewijzing (DD-MM-JJJJ en DD-MM-JJJJ).	Deze fouttekst betekent dat u declareert buiten de looptijd van de toewijzing (301-bericht).	<ul style="list-style-type: none"> • U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van een declaratieperiode wat binnen de looptijd van de toewijzing (301-bericht) valt.

Foutcode 9338		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Het toewijzingsnummer ... is niet bekend bij gemeente X.	Deze fouttekst betekent dat een toewijzing (301-bericht) met het door u vermelde toewijzingsnummer ontbreekt bij de gemeente X. Het toewijzingsnummer is noodzakelijk voor het gebruik van het berichtenverkeer, omdat door vermelding van onder meer dit nummer alle berichten in het berichtenverkeer aan elkaar gekoppeld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Als u wel een geldige toewijzing (301-bericht) hebt ontvangen, maar met een ander toewijzingsnummer dan wat door u eerder is ingevuld, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente X, met vermelding van het juiste toewijzingsnummer; • Als u wel een geldige toewijzing (301-bericht) met het door u ingevulde toewijzingsnummer hebt ontvangen, maar niet van de gemeente X, maar van de gemeente Y, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente Y.

Foutcode 0611		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Er is geen Stuks (inspanning)-tarief vastgelegd voor voorziening X op peilmoment Ingangsdatum factuurregel (DD-MM-JJJJ) voor het contract van leverancier Y, gemeente Z, soort iWmo-bericht en WMO-Excel en periode DD-MM-JJJJ t/m DD-MM-JJJJ.	Deze fouttekst betekent dat u niet dezelfde eenheid heeft gebruikt om te declareren als de eenheid wat in de toewijzing (301-bericht) staat vermeld. U declareert bijvoorbeeld in Stuks (inspanning) (code 84), terwijl toegewezen is in Stuks (output) (code 82).	<ul style="list-style-type: none"> U moet declareren in dezelfde eenheid als waarin is toegewezen. Als u de juiste eenheid heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van de juiste eenheid. U declareert bijvoorbeeld in Stuks (output) (code 82), omdat in de toewijzing (301-bericht) dezelfde eenheid staat opgenomen.
Het ingediende tarief verschilt van het contractueel vastgestelde tarief.	Deze fouttekst betekent dat u het onjuiste tarief heeft vermeld.	<ul style="list-style-type: none"> Het in rekening te brengen tarief is het gecontracteerde tarief zoals opgenomen in bijlage 1, dat ieder kalenderjaar kan wijzigen. Voor outputgefinancierde producten (zoals trajecten) is het tarief van toepassing dat betrekking heeft op het kalenderjaar van de ingangsdatum van de toewijzing (301-bericht). Voor etmaal-, maand- en uurgefinancierde producten is het tarief van toepassing dat betrekking heeft op het kalenderjaar van de levering oftewel de periode waarover zorg geleverd en gedeclareerd wordt. Als u het juiste tarief heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van het juiste tarief.
Er is geen 323-instelling gekoppeld aan de contractgroep JW303 en JW323 in de periode 01-MM-JJJJ t/m 01-MM-JJJJ voor de gemeente X.	Deze fouttekst betekent dat de declaratieperiode slechts één dag betreft, terwijl de iStandaarden sinds 1 januari 2021 voorschrijven dat dit één (1) kalendermaand dient te betreffen.	<ul style="list-style-type: none"> U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente(n), met vermelding van een declaratieperiode van één (1) kalendermaand.
De leverancier X heeft geen contract met de gemeente Y voor Z en periode DD-MM-JJJJ t/m DD-MM-JJJJ		<ul style="list-style-type: none">

Foutcode 9341		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De producteenheid van het toegewezen product is ongelijk aan die van het ingediende product.	Deze fouttekst betekent dat u niet dezelfde eenheid heeft gebruikt om te declareren als de eenheid wat in de toewijzing (301-bericht) staat vermeld. U declareert bijvoorbeeld in Stuks (inspanning) (code 84), terwijl toegewezen is in Stuks (output) (code 82).	<ul style="list-style-type: none"> • U moet declareren in dezelfde eenheid als waarin is toegewezen. Als u de juiste eenheid heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van de juiste eenheid. U declareert bijvoorbeeld in Stuks (output) (code 82), omdat in de toewijzing (301-bericht) dezelfde eenheid staat opgenomen. • Als de toewijzing niet in de gecontracteerde eenheid, zoals uit het declaratieprotocol blijkt, naar u is gestuurd, dan moet u om aanpassing van de toewijzing (301-bericht) verzoeken bij de desbetreffende gemeentelijke toegang. Als u de juiste toewijzing hebt ontvangen, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente. Let wel, ons team kan geen toewijzingen (op bepaalde elementen) aanpassen. Daartoe is alleen de betreffende gemeentelijke toegang in staat.

Foutcode 9339		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De productcategorie van het toegewezen product (X) is ongelijk aan die van het ingediende product (X).	Deze fouttekst betekent dat u niet dezelfde productcategorie heeft gebruikt om te declareren als de productcategorie wat in de toewijzing (301-bericht) staat vermeld. De productcategorie is noodzakelijk voor het gebruik van het berichtenverkeer, omdat door vermelding van onder meer deze categorie alle berichten in het berichtenverkeer aan elkaar gekoppeld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Als u de productcategorie heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van de juiste productcategorie.

Foutcode 9346		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Als de eenheid ongelijk is aan Euro's dan moet het ingediende bedrag (€ ...) gelijk zijn aan het geleverde volume vermenigvuldigd met het producttarief (1*€ ... = € ...).	Deze fouttekst betekent dat u het onjuiste tarief heeft vermeld in de declaratie (323-bericht).	<ul style="list-style-type: none"> Het in rekening te brengen tarief is het gecontracteerde tarief zoals opgenomen in bijlage 1, dat ieder kalenderjaar kan wijzigen. Voor outputgefinancierde producten (zoals trajecten) is het tarief van toepassing dat betrekking heeft op het kalenderjaar van de ingangsdatum van de toewijzing (301-bericht). Voor etmaal- en urengefinancierde producten is het tarief van toepassing dat betrekking heeft op het kalenderjaar van de levering oftewel de periode waarover zorg geleverd en gedeclareerd wordt. Als u het juiste tarief heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van het juiste tarief.

Foutcode 9308		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De einddatum van de prestatie (31-01-2021) ligt niet tussen de ingangsdatum en einddatum van de toewijzing (01-01-2021 en 01-01-2021)	Deze fouttekst betekent dat u declareert buiten de looptijd van de toewijzing (301-bericht).	<ul style="list-style-type: none"> U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van een declaratieperiode wat binnen de looptijd van de toewijzing (301-bericht) valt.

Foutcode 9322		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Het ingediende volume samen met het al toegekende volume overschrijdt het toegewezen volume binnen de huidige periode.	Deze fouttekst betekent dat u te veel eenheden hebt gedeclareerd dan wat is toegewezen.	<ul style="list-style-type: none"> U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van het aantal eenheden wat niet het aantal van de toewijzing (301-bericht) overschrijdt. Als dit aantal ontoereikend is, dan moet u om aanpassing van de toewijzing (301-bericht) bij de gemeente verzoeken.

Foutcode 9340		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De productcode van het toegewezen product (...) is ongelijk aan die van het ingediende product (...).	Deze fouttekst betekent dat u niet dezelfde productcode heeft gebruikt om te declareren als de productcode wat in de toewijzing (301-bericht) staat vermeld. De productcode is noodzakelijk voor het gebruik van het berichtenverkeer, omdat door vermelding van onder meer deze code alle berichten in het berichtenverkeer aan elkaar gekoppeld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Als u de productcode heeft teruggevonden, dan mag u opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van de juiste productcode.

Foutcode 9321		
Fouttekst	Uitleg	Actie
Het ingediende volume samen met het al toegekende volume overschrijdt het toegewezen volume binnen de huidige periode.	Deze fouttekst betekent dat u te veel eenheden hebt gedeclareerd dan wat is toegewezen om te declareren binnen de door u genoemde declaratieperiode.	<ul style="list-style-type: none"> U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van het aantal eenheden wat niet het aantal van de toewijzing (301-bericht) overschrijdt binnen de door u genoemde declaratieperiode. Als dit aantal ontoereikend is, dan moet u een grotere declaratieperiode benoemen of verzoeken om aanpassing van de toewijzing (301-bericht) bij de gemeentelijke toegang verzoeken. U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente(n), met vermelding van een declaratieperiode van één (1) kalendermaand.

Foutcode 9319		
Fouttekst	Uitleg	Actie
De productperiode van de declaratieregel valt niet binnen 1 kalendermaand.	Deze fouttekst betekent dat u in de productperiode van de declaratieregel meer dan één kalendermaand hebt vermeld (bijvoorbeeld 1-1-2021 tot en met 1-2-2021).	U mag opnieuw een declaratie (323-bericht) met een nieuw factuurnummer indienen bij de gemeente, met vermelding van een productperiode van één kalendermaand (bijvoorbeeld 1-1-2021 tot en met 31-1-2021).